



RAPPORT – ENQUETE SUR LE SENTIMENT DE PROPRETE – MARS 2025

METHODOLOGIE

L'enquête s'est déroulée sous 2 formats :

- Devant l'école de TG, le lundi 10 mars de 16h à 17h20. 6 agents ont administré le questionnaire. 36 réponses
- En ligne, du jeudi 13 mars au vendredi 21 mars. Avec 2 relances sur les réseaux,

Les questions étaient celles proposées par Citéo, auxquelles des questions à vocation d'évaluer notre politique propreté ont été ajoutées.

La méthodologie et les questions ont été validées par Stéphane Bouclier et Céline Burdin.

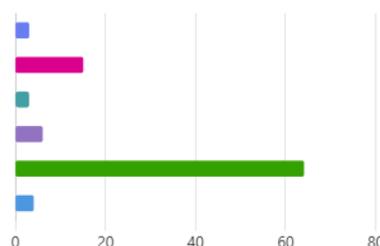
Au total, 95 réponses ont été récoltées.

LE PROFIL DES REpondANTS

1. Sur quel village habitez vous ? (0 point)

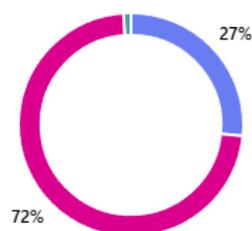
[En savoir plus](#)

● Aviernoz	3
● Evires	15
● Les Ollières	3
● Saint-Martin-Bellevue	6
● Thorens-Glières	64
● je n'habite pas Fillière	4



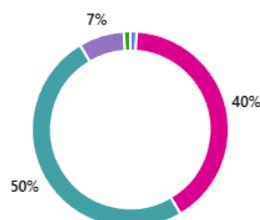
12. Votre genre (0 point)

● masculin	25
● féminin	68
● autre	1



13. votre âge (0 point)

● moins de 18 ans	1
● 18-39 ans	38
● 40-65 ans	47
● plus de 65 ans	7
● ne souhaite pas répondre	1

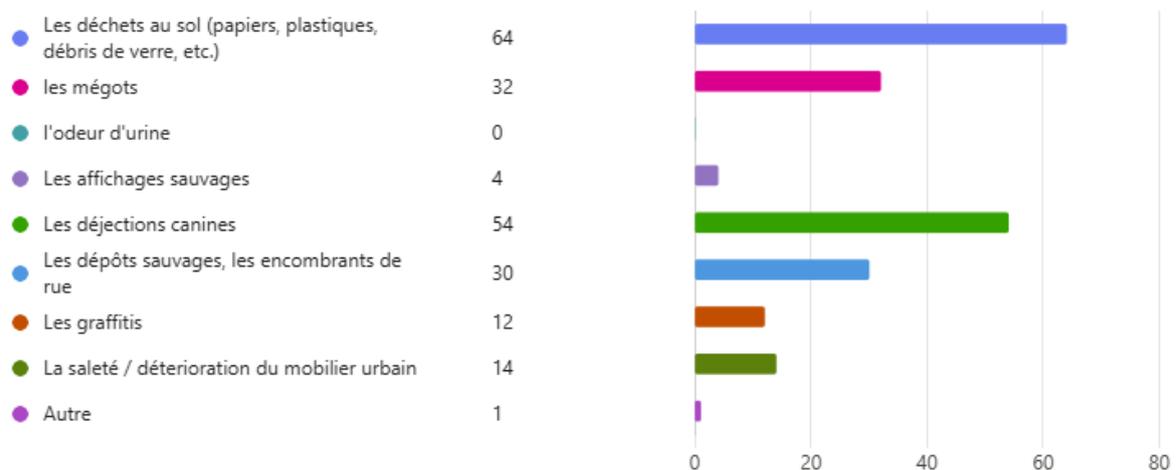


EVALUATION DE LA PROPRETE DE LA COMMUNE



Le sentiment de propreté est plutôt bon : 82 personnes donnent une note supérieure à 5. 12 personnes donnent une note inférieure ou égale à 5. Il est conforme sur les 5 villages de Fillière.

3. Selon vous, quels sont les éléments qui dégradent le plus la propreté de votre commune ? (0 point)



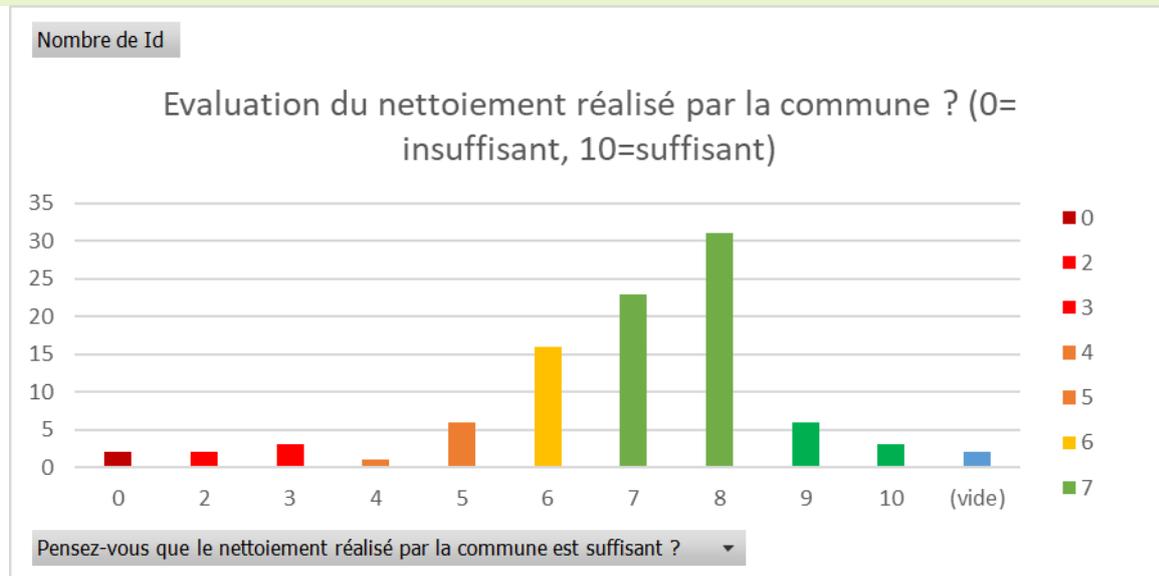
Concernant les lieux particulièrement sales, plusieurs mentions reviennent dans les témoignages

- Aux abords des PAV (12 réponses)
- Sur l'espace engazonné devant l'école de Thorens (8 réponses)

D'autres lieux sont cités à une reprise : les bords de nationale, le city, Daudens, route de la cote, le creux du loup, le stade, les chemins de forêt.

EVALUATION DES ACTIONS MENEES PAR LA COMMUNE

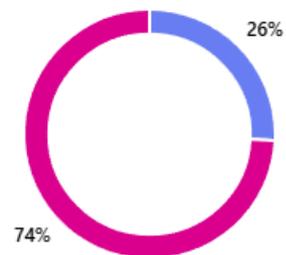
UN RETOUR POSITIF SUR LE FONCTIONNEMENT DE NOTRE SERVICE PROPRETE



UNE MECONNAISSANCE DES ACTIONS MENEES PAR LA COMMUNE

7. Avez-vous connaissance de moyens mis en place par la commune de Fillière pour lutter contre les déchets abandonnés sur l'ensemble du territoire ? (0 point)

● oui 24
● non 69

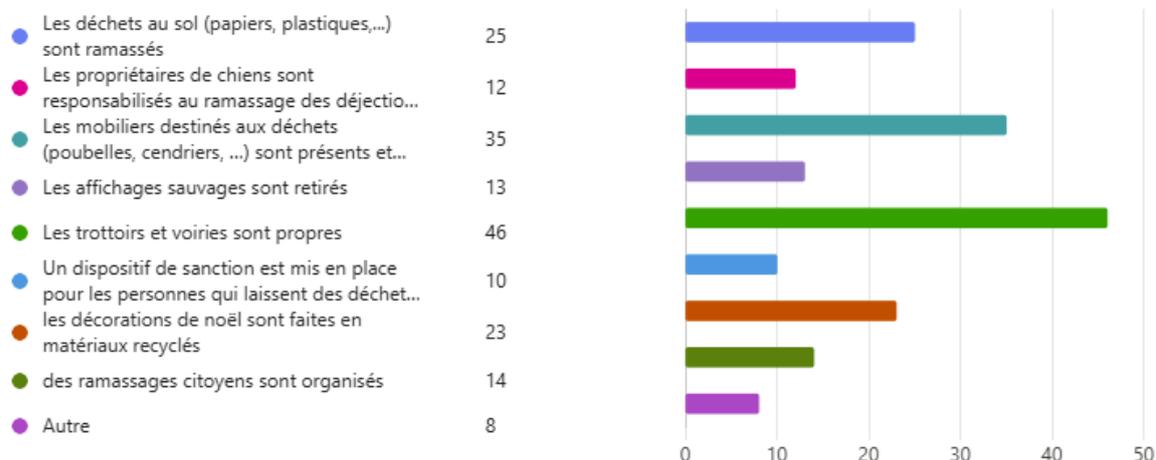


Parmi les actions connues citées :

- Les amendes (6 réponses)
- Le service propreté (6 réponses)
- Le ramassage des déchets citoyens (11 réponses)

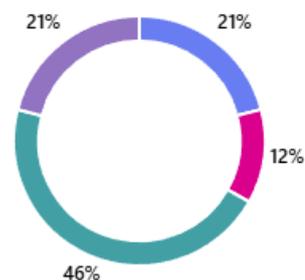
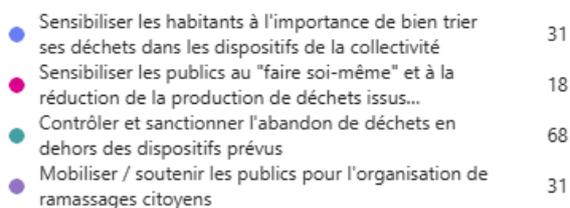
UNE BONNE APPRECIATION DES ACTIONS MENEES

9. Parmi les actions suivantes de la commune, quelles sont celles dont vous êtes le plus satisfait.e ? (0 point)



LES PISTES D' ACTIONS POUR LA SUITE

10. Parmi les actions suivantes, quelles sont celles que devrait accentuer Fillière pour améliorer la propreté sur l'ensemble du territoire ? (0 point)



Les principales propositions sont les suivantes :

- Mettre en place / Augmenter les sanctions
- Renforcer la sensibilisation
- Modifier les modes de collecte des déchets (compétence Grand Anecy)
- Renforcer la communication
- Organiser des ramassages citoyens
- Accroître le nombre d'équipement
- Remarques autres

ANNEXE : LISTE EXHAUSTIVE DES PROPOSITIONS DES CITOYENS

RENFORCER LA SENSIBILISATION

- Une sensibilisation des enfants à la sortie des écoles par ex par un spectacle, quelque chose de ludique (ça sensibiliserait également les parents) ;
- Sensibiliser les enfants
- Sensibiliser les enfants et les ados, intervenants à la MJC
- Mieux sensibiliser les propriétaires de chiens ; embaucher
- Sensibiliser les gens sur les déjections canines
- Pour ce qui est des déjections canines - mettre des panneaux - des affichages pour rappel de la réglementation !!!
- Sensibiliser les restaurateurs pour les abords des établissements
- Sensibiliser davantage pour les déjections canines qui sont de plus en plus importantes et très désagréables. Nous avons plein à côtés de nos véhicules garés sur notre parking extérieur. Il y a un réel manque de savoir vivre.
- Il serait bien de demander aux propriétaires de maison de penser aussi à l'embellissement car des maisons ont des vraies déchetteries sur leur parcelle
- Eduquer la population

AUGMENTER LES SANCTIONS

- Ajouter des caméras pour les immatriculations
- Sanctionner les déjections canines. Je vais régulièrement à la MJC de Thorens, et l'espace herbeux est infesté de crottes de chien, on ne peut pas marcher sans mettre les pieds dedans ! Ce qui est un souci quand les enfants jouent au ballon par exemple ou autre !
- Verbaliser les propriétaires de chiens laissant les déjections au sol

RENFORCER LA COMMUNICATION

- Campagne d'information et affichage pour les propriétaires de chiens
- Un peu comme les stop pub, il faudrait avoir des étiquettes stop déjections canines à la disposition des citoyens
- Avoir des informations récurrentes sur le coût engendré par la gestion des déchets de toute nature, une communication spécifique de combien ça coûte par foyer par ex, même si c'est difficile à évaluer).
- Améliorer la com autour des déchets
- Mettre de la com pour lutter contre les cacas de chien.

ORGANISER DES RAMASSAGES CITOYENS

- Actions sur les plus jeunes (ramassage)
- Créer des ramassages citoyens.

ACCROITRE LE NOMBRE D'EQUIPEMENT

- Un espace dédié aux besoins des chiens comme un caniparc
- Faire une canizone
- Plus de sac à crotte de chiens et cendriers vers les poubelles communale
- Plus de distributeurs à sacs à caca,
- Plus de poubelle
- Pas assez de poubelle entre la triandine et les grosses terres. Mettre plus de sacs pour le caca de chien.

MODIFIER LES MODES DE COLLECTE DES DECHETS (COMPETENCE GRAND ANNECY)

- Organiser un ramassage mensuel dans chacune des communes de Fillière pour les encombrants ;
- Avoir des zones de dépôts de déchets verts plus décentrés (que la déchèterie des Ollières, à Evires on est loin et on n'a pas forcément de remorques !) ;
- Mobiliser plus le Grand Annecy sur des actions très locales (sorties boîtes de nuit, lieux où se regroupent les jeunes comme à la MJC de Thorens etc....)
- Renforcer le ramassage l'été,
- Donner les moyens à la population de le faire. Remettre les consignes. Limiter les emballages
- Ouvrir la déchèterie le dimanche matin !
- Assouplir les règles en déchèterie, ça a été fait il y a quelques années
- Paiement au sac poubelle

REMARQUES AUTRES :

- Trop de déchets sur les bords des routes qui le fait ?
- Gestion des toilettes publiques à revoir
- Trop de déchets dans le Daudens